

REGOLAMENTO

Concorso a Premi Instant Win ai sensi del D.P.R 430/2001 denominato
“CON CITROSIL IN PALIO UN WEEKEND PROFUMATO”

1) SOGGETTO PROMOTORE: BOLTON MANITOBA S.p.A. con sede legale in Via G.B. Pirelli, 19 – Milano 20124 C.F. 01748710157 e P.IVA 06692870154.

SOGGETTO DELEGATO: Concreta Promotion s.r.l. con sede legale in Corso Sempione 98 – Milano 20154 – C.F. e P.IVA 13841410965

2) TIPOLOGIA MANIFESTAZIONE: Concorso a premi

3) DENOMINAZIONE DEL CONCORSO: “CON CITROSIL IN PALIO UN WEEKEND PROFUMATO”

4) PERIODO DI SVOLGIMENTO: Dal 05/05/2025 al 05/10/2025 con inizio diffusione dei materiali pubblicitari a partire dal 28/04/2025. Estrazione di recupero entro il 18/10/2025.

5) AMBITO TERRITORIALE: Esclusivamente nei punti vendita fisici e shop on line che avranno in assortimento i prodotti promozionati presenti sul territorio Italiano e della Repubblica di San Marino. Per gli acquisti online verranno considerati validi solo gli acquisti effettuati con documento fiscale emesso da una società italiana o della Repubblica di San Marino e dovrà essere accertata la consegna del bene acquistato fornendo la relativa prova di consegna.

6) PRODOTTI IN PROMOZIONE: Sono oggetto della promozione i prodotti a marchio Citrosil Home Protection.

7) DESTINATARI: Consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati sul territorio nazionale.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa:

- i minorenni.
- I dipendenti della scrivente Società Promotrice,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione della presente manifestazione a premi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.

8) PREMI:

- n. 10 soggiorni Smartbox Costiera Amalfitana “1 notte a palazzo con cena in Costiera amalfitana” del valore unitario di 236,90€ (condizioni di utilizzo disponibili su <https://www.smartbox.com/it/nostri-smartbox/soggiorni/1-notte-a-palazzo-con-cena-in-costiera-amalfitana-1490595.html>)
- n. 5 soggiorni Smartbox Provenza “Soggiorno presso le Gole del Verdon: 2 notti in villa provenzale con degustazione vini” del valore unitario di 379,90€ (condizioni di utilizzo disponibili su <https://www.smartbox.com/it/nostri-smartbox/soggiorni/soggiorno-presso-le-gole-del-verdon-2-notti-in-villa-provenzale-con-degustazione-vini-1496267.html>)

Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d’oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai vincitori premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il

presente regolamento. Il premio è soggetto ai partner e alle condizioni generali di vendita e utilizzo di Smartbox disponibile su www.smartbox.com/it.

9) MONTEPREMI: 4.268,50 € (IVA esente)

10) MODALITA DI PARTECIPAZIONE:

Tutti i consumatori che acquisteranno, **dal 05/05/2025 al 05/10/2025**, in un unico documento di acquisto almeno n. 2 prodotti a marchio Citrosil Home Protection, potranno partecipare all'estrazione giornaliera con modalità instant win dei premi in palio.

La partecipazione è valida solo con documento di acquisto - ricevuta online/scontrino "parlante" - (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Non saranno ammessi scontrini con dicitura generica come, a titolo esemplificativo, "reparto".

INSTANT WIN

I consumatori dovranno collegarsi al sito www.citrosilvicinoate.it (attivo tutti i giorni 24 ore su 24) nell'area dedicata al concorso **"CON CITROSIL IN PALIO UN WEEKEND PROFUMATO"** ed effettuare la registrazione:

- ✓ Inserendo i propri dati anagrafici completi (data di nascita, nome, cognome, indirizzo, Cap, città, provincia, e-mail, recapito telefonico);
- ✓ Indicando la tipologia del documento di acquisto di cui si è in possesso tra scontrino e ricevuta online;
- ✓ Inserendo i dati richiesti del documento di acquisto:
 - Il numero completo: In caso di scontrino si tratta del "numero documento" composto da una sequenza di 8 cifre separate da un trattino (indicato come "documento numero" oppure "doc. n." o diciture simili e generalmente riportato vicino alla data e orario di emissione) che dovrà essere digitato esattamente come appare sullo scontrino senza riportare eventuale caratteri speciali come il trattino (ad esempio scontrino n. 0005-2779 dovrà essere riportato 00052779); qualora lo scontrino non riportasse il "numero documento" indicato, dovrà essere digitato il numero progressivo esattamente come appare sullo scontrino stesso (a seconda del Punto Vendita emittente, il numero progressivo dello scontrino può essere indicato come "numero transazione", come "Sc. Num." o potrebbe essere preceduto dal simbolo "#"). Nel caso di Fattura o ordine online basterà indicare il numero di emissione del documento ricevuto.
 - Data (giorno – mese – anno) del documento di acquisto in formato gg-mm-aaaa;
 - Ora dello scontrino (ora e minuti) in formato hh-mm. L'orario non verrà richiesto se il partecipante avrà indicato di essere in possesso di una ricevuta emessa per un acquisto online;
 - La spesa totale effettuata e riportata sul documento di acquisto compresa di decimali;
- ✓ Caricando l'immagine del documento d'acquisto (.pdf, .jpeg, .png di un peso massimo di 3 MB a documento per un totale di 2 nel caso di scontrini lunghi o su due facciate);
- ✓ Accettando il regolamento (apponendo l'apposito flag);
- ✓ Dichiarando di aver letto l'informativa sulla privacy (apponendo l'apposito flag);
- ✓ Autorizzando il trattamento dei dati per finalità legate alla partecipazione al concorso (apponendo l'apposito flag).

Dopo aver completato la registrazione con tutti i dati richiesti, gli utenti devono cliccare sul pulsante indicato per confermare la giocata e attivare il software. Prima di vedere il risultato, potrebbe essere proposta un'attività di gioco che non richiede abilità e non influisce sul risultato della giocata.

Per acquisto online si intende l'acquisto effettuato su siti di e-commerce facenti capo a punti vendita fisici ubicati sul territorio italiano e la Repubblica di San Marino.

Si invitano i partecipanti a conservare il documento di acquisto e gli eventuali codici a barre dei prodotti acquistati almeno **fino al 31/12/2025** poiché potrebbero essere richiesti per convalidare la vincita di premi riassegnati. I codici a barre dovranno essere inviati qualora lo scontrino non permetta in modo chiaro di individuare chiaramente i prodotti a marchio Citrosil Home Protection. Non potranno essere utilizzati documenti di acquisto con diciture generiche quali “reparto”, “casa” o simili.

11) ASSEGNAZIONE DEI PREMI:

Il sistema è stato programmato per assegnare n. 15 premi complessivi.

Il sistema risponderà automaticamente comunicando l'eventuale vincita tra tutte le giocate pervenute in modo assolutamente randomico. Ogni documento d'acquisto permetterà una sola partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti oggetto della promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta.

I premi che non verranno assegnati nell'ultimo giorno di gioco verranno assegnati alle riserve estratte a fine concorso.

12) COMUNICAZIONE E CONVALIDA VINCITA:

Il consumatore scoprirà istantaneamente l'esito della giocata tramite una notifica a video e via e-mail all'indirizzo fornito in sede di registrazione.

Per convalidare la vincita ed avere diritto al premio il consumatore dovrà inviare via posta di superficie all'indirizzo **CONCORSO CITROSIL “CON CITROSIL IN PALIO UN WEEKEND PROFUMATO” C/o Concreta Promotion Corso Sempione 98 – 20154 Milano**, entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla comunicazione di vincita, la seguente documentazione:

- ✓ documento d'acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (saranno accettate le fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato) solo nel caso in cui dal documento di acquisto non si evidenzia in modo chiaro la referenza acquistata.
- ✓ Copia fronte e retro di un documento d'identità in corso di validità.
- ✓ Indicazione dei propri dati anagrafici completi (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, CAP, città, provincia, recapito telefonico, e-mail) – i dati verranno utilizzati per consegnare il premio.

Il vincitore potrà utilizzare il mezzo che ritiene più opportuno ma per una maggior garanzia e per avere una tracciabilità della spedizione si consiglia di effettuare la stessa con raccomandata A.R.

Tutte le buste inviate entro i termini previsti per la convalida verranno considerate valide solo se pervenute entro 30 giorni di calendario dalla data di scadenza dell'invio.

La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni di calendario dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

Si precisa che nel caso in cui il documento d'acquisto caricato in fase di partecipazione risulti non leggibile, incompleto, non permetta l'apertura del file o la visualizzazione del contenuto o non permetta in modo inequivocabile di individuare tutte le informazioni richieste in fase di compilazione del form, la vincita non verrà convalidata neanche con l'invio successivo, in fase di convalida, del documento corrispondente ai dati inseriti in fase di partecipazione.

I consumatori che effettueranno l'acquisto nei punti vendita in cui viene emesso lo scontrino fiscale potranno partecipare e convalidare la vincita solo se sono in possesso dell'originale dello scontrino. Saranno ammesse copie conformi dello scontrino soltanto se certificate dal punto vendita che le ha emesse e che riportano la dicitura "copia conforme dello scontrino" oltre al timbro e alla firma del punto vendita in originale (non verranno accettate fotocopie del documento). Nel caso in cui il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto risultato vincente abbia introdotto la possibilità di ricevere lo scontrino in formato elettronico, i vincitori dovranno comunque inviare, unitamente alla ricevuta di acquisto scaricabile dall'apposito portale di gestione messo a disposizione dal punto vendita o dall'email ricevuta con allegato lo scontrino, anche l'originale dello scontrino di cortesia emesso al momento del pagamento della spesa. L'eventuale assenza dello scontrino di cortesia dovrà essere segnalata nella documentazione di convalida della vincita motivando la mancata emissione. La segreteria del concorso provvederà ad effettuare gli opportuni controlli, anche attraverso il punto vendita, per accertare la regolarità della partecipazione.

Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione e come data di emissione, una data compresa nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.

Altra documentazione differente da quanto espressamente su indicato non verrà accettata. A seguito della ricezione della documentazione di convalida, la segreteria del concorso a suo insindacabile giudizio prima di convalidare la vincita potrebbe richiedere ai vincitori di firmare un'autodichiarazione sulla veridicità dei documenti inviati. Nel caso in cui la richiesta venisse avanzata ma il vincitore non la fornisse per tempo o nei modi indicati nella email di richiesta la vincita non verrà confermata.

13) CERTIFICAZIONE VINCITORI ED ESTRAZIONE DI RECUPERO (entro il 18/10/2025):

L'estrazione di recupero verrà effettuata **entro il 18/10/2025** alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio. Si provvederà ad estrarre, tra le partecipazioni alla fase Instant Win risultate non vincenti, n. 10 (dieci) riserve per ogni tipologia di premio per riassegnare i premi eventualmente non assegnati/convalidati. Le riserve saranno utilizzate nel caso in cui i vincitori dei premi assegnati in Instant Win non convalidino correttamente (per modo, tempo e corrispondenza dei dati tra quelli utilizzati per partecipare e quelli riportati nella documentazione di convalida) o in caso di mancata assegnazione da parte del software. In occasione della stessa verranno anche verbalizzati i vincitori della meccanica Instant Win.

Si precisa che le riserve verranno contattate a mezzo e-mail, in ordine di estrazione e solo nel momento in cui si renderà necessario il loro utilizzo per assegnare il premio (non assegnato o non convalidato per modo tempo e corrispondenza dati). Le modalità di convalida saranno le medesime del paragrafo "Instant Win".

Il notaio si riserva il diritto di estrarre un numero di riserve maggiori nel caso in cui quelle previste da regolamento non fossero sufficienti a coprire il numero di premi da riassegnare.

Si invitano i partecipanti a conservare il documento di acquisto e gli eventuali codici a barre dei prodotti almeno fino al 31/12/2025 perché saranno richiesti per convalidare la vincita di un premio riassegnato.

14) MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL CONCORSO: Il regolamento sarà disponibile sul sito www.citrosilvicinoate.it. Sarà comunicato il contenuto della promozione utilizzando i seguenti mezzi: materiale punto vendita, volantino, internet. La società comunque si riserva di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai destinatari della stessa.

15) GARANZIE E ADEMPIMENTI: La presente manifestazione a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello

16) CAUZIONE: È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 100% del montepremi netto.

17) RIVALSA: La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73.

18) GRATUITA DELLA PARTECIPAZIONE: La partecipazione è gratuita, salvo il costo della connessione Internet definita dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante che non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

19) NOTE FINALI: i premi saranno consegnati ai vincitori gratuitamente entro **180 giorni** dal termine della manifestazione previa convalida.

Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.

La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.

Non saranno accettati documenti d'acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata.

Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o incompleti o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: **non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.** L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o delle confezioni dei prodotti coinvolti e/o l'utilizzo degli stessi in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.

Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.

La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti/vincitori dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabiliate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet

provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri antivirus e antispam, potrebbero essere riconosciute come spam o posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella spam/posta indesiderata.

La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti o per le limitazioni dovute ai filtri antivirus e antispam.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il riconoscimento del premio. Il "Destinatario" perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati inseriti in fase di partecipazione alla presente manifestazione a premi non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

La consegna dei premi avverrà tramite email all'indirizzo fornito in fase di registrazione.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

20) ONLUS: I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla Onlus: Save the Children - Via Volturno, 58 - 00185 - Roma codice fiscale 97227450158 – P. IVA 07354071008.

21) TRATTAMENTO DATI: I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente manifestazione a premi.

Previo espresso consenso dei partecipanti, i dati personali forniti potranno essere trattati per il successivo invio di comunicazioni commerciali, e/o promozionali e/o sondaggi di opinione.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati anche ad altre Società del Gruppo Bolton e a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento della manifestazione a premi nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente alle istruzioni fornite dalla Società.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è Bolton Manitoba S.p.A, con sede legale, in via Via G. B. Pirelli n. 19 a Milano.
e-mail: privacy@boltonmanitoba.it

Responsabile del trattamento dati è Concreta Promotion s.r.l. con sede in Corso Sempione 98 - Milano e-mail: info@concretacom.it

fornitore di servizi di amministrazione correlati allo svolgimento della manifestazione a premi.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento e, generalmente, non oltre dieci (10) anni dalla conclusione della manifestazione a premi, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario.

Per esercitare tali diritti, i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.

22) FORO:

Per tutte le controversie nascenti dallo svolgimento della presente manifestazione a premi sarà competente il Foro della città di residenza o di domicilio del consumatore.

23) ALTRO:

Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, trova attuazione il D.P.R. n. 430 del 26.10.2001.